



Official Worldwide
Olympic Partner



Razítko vašeho prodejce:

www.panasonic.cz

Panasonic je obchodní značka firmy Panasonic Corporation Co. Ltd. Design a technické specifikace výrobků sa neustále zdokonalují a mění v zájmu vylepšení. Ačkoli byla příprava tohoto katalogu věnována maximální péče, některé změny nemusí být uvedeny a mohou nastat až po publikaci tohoto katalogu. Jednotlivé detaily si, prosím, ověřte u svého nejbližšího obchodníka. Panasonic Czech Republic, s. r. o., nepřebírá žádnou odpovědnost za případné chyby a omyly. Proto informace uvedené v tomto katalogu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

PCS-PBX-LFNC0809

Síťová komunikační platforma

KX-NCP500 a KX-NCP1000 Řešení jednotné komunikace

Síťové komunikační platformy jsou vyspělá řešení, která svojí koncepcí umožňují firmám dosáhnout jednotné komunikace zdokonalením a zpřehledněním kancelářské komunikace díky novým aplikacím pro zvýšení produktivity.

Díky využití efektivnějších způsobů komunikace mezi zaměstnanci a zákazníky, umožňuje NCP platforma kdekoli a v kterémkoli okamžiku přístup k ohromnému množství firemních komunikačních aplikací prostřednictvím řady inteligentních a uživatelsky příjemných pevných i bezdrátových zařízení. NCP platformy firmám umožňují účinně získat zákazníky, poskytovat jim služby a udržet si je.

Na každém hovoru záleží.

Zjednodušení jednotné komunikace

Síťové komunikační platformy Panasonic (KX-NCP) jsou vyspělá řešení, která svojí koncepcí umožňují firmám dosáhnout jednotné komunikace zdokonalením a zpřehledněním kancelářské komunikace díky novým aplikacím pro zvýšení produktivity.

Díky využití efektivnějších způsobů komunikace mezi zaměstnanci i zákazníky, umožňuje NCP platforma kdekoli a v kterémkoli okamžiku přístup k ohromnému množství firemních komunikačních aplikací prostřednictvím řady inteligentních a intuitivně ovládaných pevných i bezdrátových zařízení. Patří k nim inteligentní IP terminály, pokročilé digitální terminály, Softphone pro PDA, bezdrátové přenosné stanice DECT a také standardní analogové pobočky. Kromě toho integrace mobilních telefonů umožňuje jejich uživatelům a vzdáleným pracovníkům zůstat v kontaktu i během cestování.

Připraveno k propojení – NCP platformy se vyznačují inovativními funkcemi IP telefonie jak v lokálních kancelářských, tak v širokopásmových sítích a mohou se připojit ke stále rostoucímu množství poskytovatelů SIP telefonních služeb a umožnit tak firmám snížit náklady za komunikaci.

Platforma s bohatými funkcemi, které rozšíří vaše obchodní možnosti

Zdokonalte svoje podnikání řešeními, která jsou navržena tak, aby vyhověla vašim stále se měnícím potřebám – bezdrátovou mobilitou, aplikacemi pro zvýšení produktivity, síťovými řešeními a společnou infrastrukturou, podporujícími firmy s místně i zeměpisně roztroušenými pobočkami při spojení se zákazníky – kdykoli a kdekoli.

Snadné rozmístění, správa i údržba – Řešení jednotné komunikace NCP společnosti Panasonic je vysoce spolehlivá platforma s mnoha funkcemi a možnostmi rozšíření, pohodlně umístěná v rámci vaší sítě datové a hlasové komunikace, která zvýší vaši podnikatelskou produktivitu.



KX-NCP – Hlavní výhody

Nová NCP platforma, vysoce modulární a navržena pro zdokonalení firemní komunikace, je ideálním systémem, který řeší mnohé požadavky obchodní komunikace dneška. Díky inteligentnímu směrování hovorů a funkcím call centra, společně s integrovanými aplikacemi zvyšujícími produktivitu, umožňují NCP platformy firmám účinně získat zákazníky, poskytovat jim služby a udržet si je. Tyto nové platformy jsou vybaveny množstvím funkcí i aplikací, které zvýší vaši obchodní produktivitu. K hlavním přednostem patří:

- Sdružená platforma umožňující firmám používat jednotnou komunikaci
- Integrovaná SIP telefonie prostřednictvím poskytovatelů SIP připojení
- Vestavěná podpora vyspělých IP vnitřních linek
- IP terminály a Softphone pro vzdálené pracovníky i pracoviště
- Integrace jednorázových, síťových i obchodních aplikací
- Vestavěné zpracování hlasových zpráv a funkce DISA
- Vyspělé jednotné zpracování zpráv volitelnými hlasovými systémy KX-TVM50 a TVM200
- Mobilní aplikace, které podporují mobilní telefony ve funkci vnitřní linky systému
- Snížení celkových nákladů na vlastnění
- Centralizovaná správa i aktualizace

Zdokonalte svoje podnikání platformou umožňující jednotnou komunikaci, určenou pro dynamickou obsluhu vysoce rychlé a mnohostranné firemní komunikace dneška, která vám pomůže být ve spojení s vašimi zákazníky a uživateli kdykoli a kdekoli.

Vaše investice je chráněná

Systémy Panasonic KX-NCP jsou navrženy tak, aby byly modulární, rozšiřitelné a flexibilní jak po stránce technické, tak z hlediska nabízených řešení podnikatelských aplikací. Připraveny k propojení – systémy jsou schopné využívat existující investice do digitálních vnitřních linek a linek ISDN. Konstruktivně vycházejí ze síťových komunikačních aplikací, které po aktivaci zajistí uživateli pohodlný a rychlý návrat investic. Architektura zaměřená na budoucnost a založená na otevřených standardech znamená, že si uživatelé mohou být jisti ochranou svých investic dnes i v budoucnosti.

Cenově dostupný systém, který zhodnotí vaše podnikání

Systémy Panasonic KX-NCP vynikají mimořádnou cenovou výhodností. Pro názornost – integrací mobilních telefonů získají firmy možnost lepšího využití pracovní doby a dosažitelnosti zaměstnanců na „jednom telefonním čísle“, kteří jsou bez omezení své mobility dosažitelní stejně jako v kanceláři.

Spolehlivost

Spolehlivost systémů Panasonic NCP je zajištěna přísnými zkouškami kvality a testováním před expedicí, což vám zaručuje provoz bez problémů a starostí. NCP systém je již od návrhu vytvořen tak, aby umožňoval rychlou a snadnou údržbu a omezil tak potenciální prostoje na absolutní minimum.

Ekologicky přátelský

Od výroby až po odběr elektrické energie – systémy Panasonic KX-NCP jsou konstruovány s ohledem na životní prostředí, což vám přináší nižší náklady za odběr energie. Integrace mobilních telefonů, síťové spojení více pracovišť a nástroje pro spolupráci jsou potenciálně schopné pomoci vaší firmě snížit celkovou bilanci skleníkových plynů a omezit cestovní náklady.

Nechejte si od svého lokálního prodejce Panasonic vysvětlit výhody, které mohou vaší firmě poskytnout systémy KX-NCP.

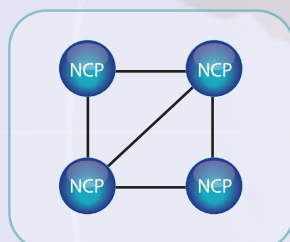
Plynulejší obchodní komunikace

Řešení jednotné komunikace Panasonic NCP mohou firmám pomoci snížit náklady, zvýšit produktivitu a propojit všechny lokality bez ohledu na to, kde jsou. Systém, který je navržen s ohledem na účinné využití všech aspektů firemní komunikace, umožňuje rychlou návratnost investic.

Flexibilní komunikace díky síťovému propojení pracovišť

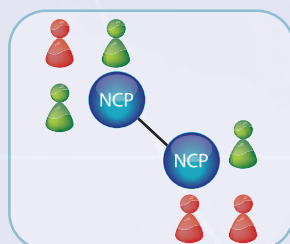
Síťová komunikační platforma KX-NCP využívá nejnovější digitální síťové technologie, VoIP (Voice over IP) a technologie SIP pro rentabilní odbavení vnitropodnikové i dálkové komunikace sdruženými hlasovými a datovými sítěmi.

Systémy KX-NCP umožňují zákazníkům správu samostatných nebo síťově propojených systémů (IP sítě) z libovolného místa.



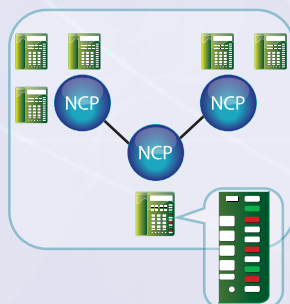
Řešení pro detašovaná pracoviště

Toto propojení umožňuje podnikům s více detašovanými pracovišti využívat výhod nízkých nákladů pro komunikaci mezi pobočkami využitím síťového propojení ISDN, podnikových sítí WAN nebo využitím služeb VPN, nabízených provozovateli síťových služeb. Systém podporuje vedle tradičního propojení ISDN QSIG také síťové propojení na základě SIP a H.323.



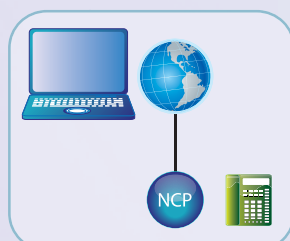
Skupina distribuce příchozích hovorů v síti detašovaných pracovišť

Skupinu distribuce příchozích hovorů (ICD) lze nastavit v rámci celé sítě několika systémů NCP. Pro větší flexibilitu systém podporuje současné nebo zpožděné vyzvánění.



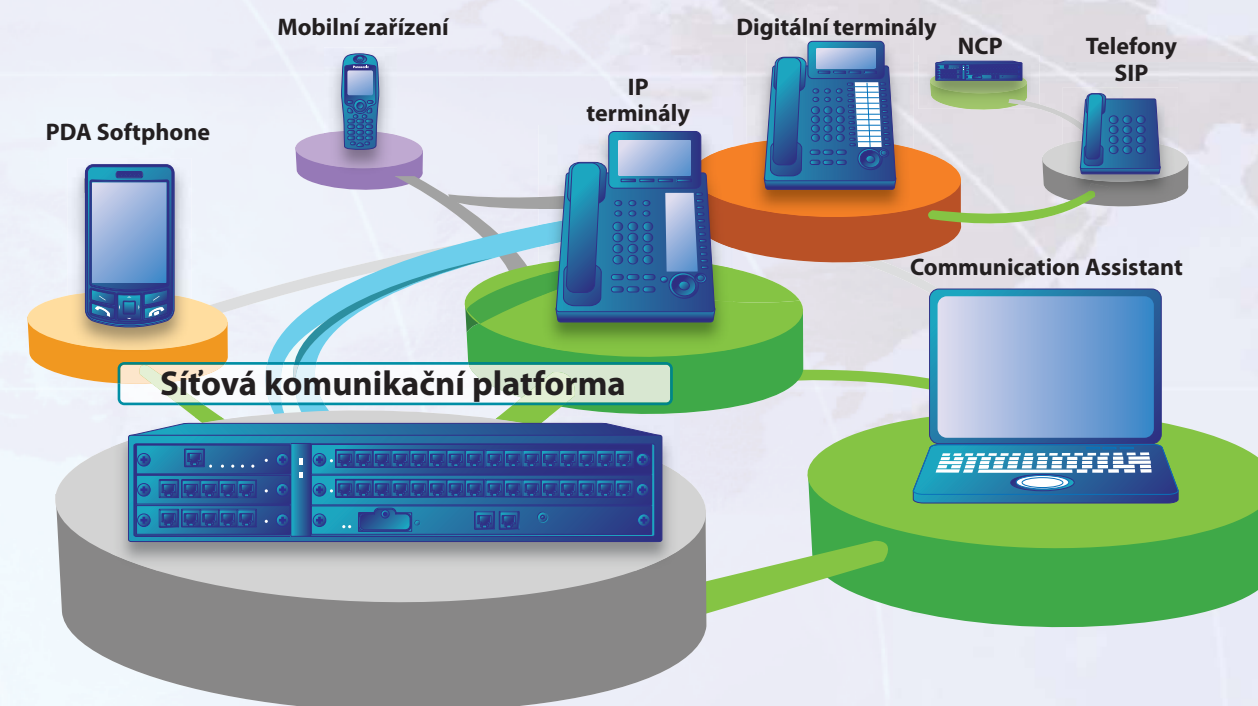
Kontrolky obsazenosti pro celou síť detašovaných pracovišť

Kontrolky obsazenosti sítě (Network – BLF) nebo Network Direct Station Selection (NDSS), umožňují monitorování vybraných linek v rámci celé sítě systémem NCP jedním centrálním operátorem, který prostřednictvím tlačítek DSS může sledovat stav vybraných linek v rámci sítě.



Vzdálená správa přes IP síť

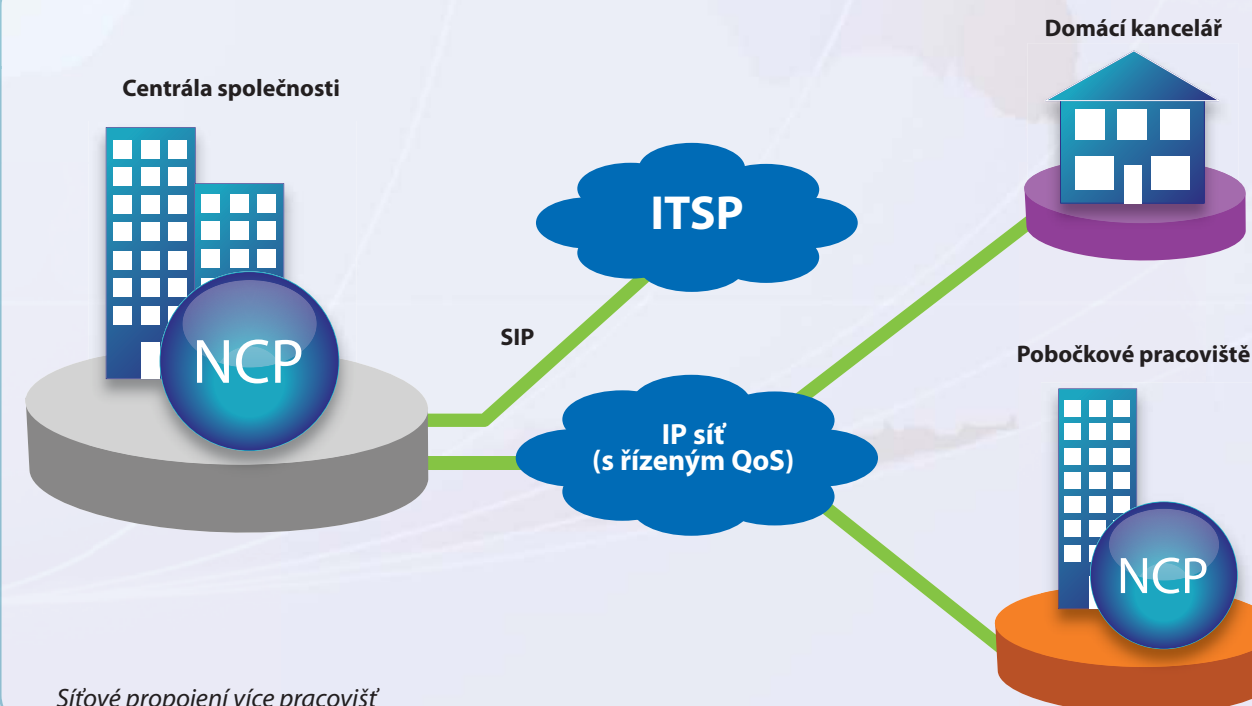
Prostřednictvím systémů KX-NCP lze dálkově spravovat jakoukoli konfiguraci – ať už jde o samostatný systém nebo systém s detašovanými pracovišti propojenými prostřednictvím IP sítě. Přístup k systému a jeho správa prakticky libovolného místa na zemi umožňuje rychlou aktualizaci a změny.



Přístup k jednotné komunikaci s libovolným zařízením

Síťování SIP

Díky vestavěnému rozhraní pro linky SIP mají nyní firmy možnost připojit své komunikační systémy NCP ke stále rostoucímu množství poskytovatelů SIP telefonních služeb (ITSP) a snížit si tak náklady za komunikaci prostřednictvím širokopásmových IP sítí.



Síťové propojení více pracovišť

Neomezené možnosti s velkým množstvím zařízení

V novém komunikačním systému KX-NCP si mohou firmy vybrat jakýkoli typ telefonních terminálů, které nejlépe vyhovují jejich potřebám. Tato platforma podporuje elegantní a intuitivní digitální a IP terminály, telefony SIP a bezdrátové terminály DECT. A díky podpoře starších typů telefonů i faxů poskytuje systém KX-NCP široký výběr řešení pro specifické potřeby komunikace firmy.

IP terminály řady NT300 – dokonalí týmoví hráči

Platforma KX-NCP podporuje elegantní, intuitivní, uživatelsky přátelské a pohodlně ovladatelné IP terminály řady KX-NT300.

IP terminály řady KX-NT300 vám nabízejí nový rozměr produktivní komunikace, připojení do širokopásmových sítí a péče o zákazníky. Tyto IP terminály posilují možnosti vyspělých komunikačních systémů NCP a poskytují rychlý přístup ke všem pokročilým funkcím i aplikacím.

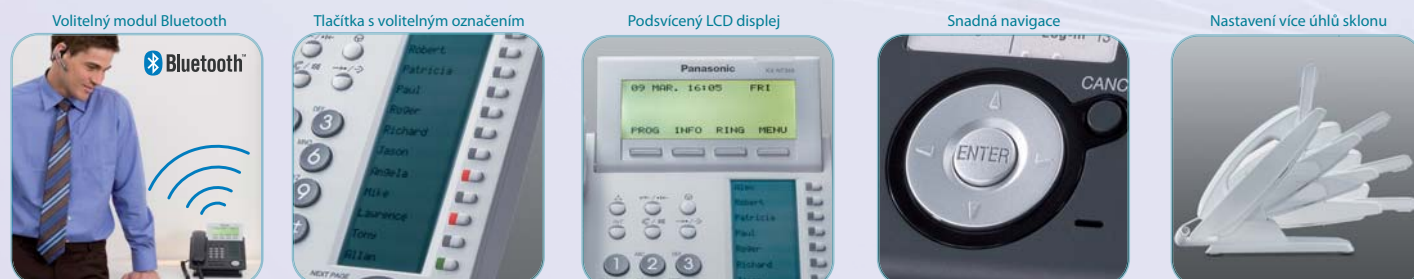
IP terminály, dodávané s vysoce kvalitními náhlavními soupravami pro hands-free provoz, vynikají mimořádně kvalitní reprodukcí hlasu díky vyspělým akustickým technologiím.

Navzdory velkému množství funkcí jsou IP terminály řady KX-NT300 velice snadno ovladatelné. IP terminály jsou vybaveny následujícími vyspělými funkcemi pro pohodlnou obsluhu a komfort:

- Velký alfanumerický displej
- Tlačítka s volitelným označením
- Modul Bluetooth pro připojení bezdrátové náhlavní soupravy
- Navigační tlačítko
- Druhý IP port pro připojení k počítači
- Dvojitý nastavení sklonu umožňuje nezávislé nastavení sklonu základní jednotky a LCD displeje

Integrace s datovou sítí

IP terminály, které lze připojit přímo k datové síti, poskytují IP telefonní funkce s úrovní komfortu srovnatelnou s osvědčenými terminály digitálních systémů. Prostřednictvím 2 konektorů Ethernet na zadním panelu IP terminálu mohou uživatelé snadno připojit svůj počítač nebo laptop do lokální podnikové sítě (LAN), což omezuje počet připojovacích kabelů na pracovišti.



KX-NT343

KX-NT346

KX-NT366

Panasonic Softphone pro mobilní zařízení* Wi-Fi

Software Panasonic IP Softphone pro přístroje Windows Mobile zpřístupňuje pracovníkům v terénu kdykoli a odkudkoli rozsáhlé a výkonné telefonní služby z jejich zařízení Windows Mobile.

Panasonic IP Softphone pro přístroje Windows Mobile je klientem IP telefonu pro zařízení na základě Windows Mobile s připojením Wi-Fi. Poskytuje transparentní přístup k hlasové komunikaci v reálném čase a funkce systému Panasonic Business Telephone pro zvýšení produktivity, jako je zahájení hovoru, přepojování a konference více účastníků – vše v jediném přenosném zařízení.

Software rovněž poskytuje pomoc při správě hovorů a poskytuje přístup ke zrychlenému vytáčení a k dalším personalizovaným funkcím.

* Poznámka: Vyžaduje volitelný mobilní telefon nebo PDA

Podpora SIP telefonu* – podle vaší volby

Díky vestavěné podpoře nejmodernějších SIP technologií lze k systému KX-NCP připojit SIP telefony jako standardní vnitřní linky. Firmy tak nyní mohou využívat SIP telefony Panasonic KX-HGT100 nebo jiné, dle své volby, pro komunikaci v podniku i se vzdálenými pracovníky prostřednictvím velmi rychlé, širokopásmové IP sítě prakticky odkudkoli.

* Další podrobnosti vám sdělí váš místní prodejce Panasonic.





KX-DT333

KX-DT343

KX-DT346

Vyspělé digitální systémové terminály

Vyspělé stolní terminály Panasonic řady KX-DT300 jsou navrženy pro náročné uživatele, vyžadující přístroje s množstvím funkcí, které odpovídají trvale se měnícím potřebám podniku.

Tyto snadno ovladatelné, vyspělé profesionální telefonní přístroje jsou určeny pro účinnou každodenní komunikaci.

Ve spojení s NCP platformami jsou tyto digitální terminály mimořádně spolehlivé a poskytují velké množství funkcí pro podporu všech řešení vašich firemních aplikací.

Vynikají ergonomickým designem, vlastnostmi a funkcemi pro zvýšení každodenní produktivity uživatelů a jsou ideální pro řadu aplikací včetně kontaktních center, hotelových pokojů, a vyspělých kancelářských aplikací s podporou nejrušnějších náhlavních souprav.



Hlavní vlastnosti

- Hands-free telefonování s náhlavní soupravou Bluetooth*¹
- Výborná čitelnost díky bílému podsvícení*¹
- Design s dvojitým naklápěním*²

*¹ Volitelně. Není k dispozici u přístroje DT333/321
*² Volitelně. Není k dispozici u přístroje DT321

Modul Bluetooth*¹

Kontrolka vyzvánění a vzkazu

LCD displej se 6 nebo 3 řádky po 24 znacích

Přípojka pro přídavný tlačítkový modul*³

Programovatelná tlačítka*³ / Tlačítka s volitelným označením*²

Programovatelná tlačítka mají červenou/zelenou kontrolku. Tlačítka s volitelným označením mají popis na LCD displeji.

Konektor pro náhlavní soupravu

Stránka s programovatelnými tlačítky (celkem 4 stránky)

Navigační tlačítko

*¹ KX-NT307. Volitelně. Všechny modely vyjma NT321
*² Volitelně. KX-NT366
*³ Volitelně. KX-NT343/346, KX-DT333/343/346
Zobrazení: Model KX-NT366.
Ostatní modely se mohou lišit.

Digitální systémové terminály



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT303



KX-DT390

IP systémové terminály



KX-NT366



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303



KX-NT305

Aplikace pro zvýšení produktivity

Počítače se staly základními nástroji podnikání, a proto Panasonic vyvinul síťovou komunikační platformu pro bezproblémovou integraci vyspělých aplikací pro zvýšení efektivity a produktivity práce.

Communication Assistant – Sada aplikací pro vyšší produktivitu

Panasonic Communication Assistant je soubor intuitivních aplikací, v nichž se prolíná uskutečnění hovoru ukázáním a kliknutím, zobrazení přítomnosti a dosažitelnosti s integrací se softwarem Microsoft Outlook®, oblíbenými nástroji TAPI a mnoha dalšími nástroji pro zjednodušení a zdokonalení komunikace v reálném čase uživatelů ve firemní oblasti.

Software Communication Assistant, navržený pro snadnou instalaci i údržbu, lze používat bez potřeby jakéhokoli přídavného serveru – díky tomu představuje ideální řešení pro malé firmy s omezenými znalostmi IT a malým počtem pracovníků.

Zaměřeno na všechny oblasti s možností zdokonalení – Sada aplikací pro vyšší produktivitu Communication Assistant obsahuje:

Typ	Zaměření aplikace	Výhody
Communication Assistant Basic	Jednotná komunikace technikou „ukaz a klikni“ pro kancelářské a vzdálené pracovníky.	Umožňuje vizuální ovládání všech komunikací jednotlivce na obrazovce jeho počítače.
Communication Assistant Pro	Jednotná komunikace technikou „ukaz a klikni“ pro kancelářské a vzdálené pracovníky. Poskytuje uživatelům informace o přítomnosti v reálném čase.	Umožňuje vizuální ovládání všech komunikací jednotlivce na obrazovce jeho počítače. Budte informovaní o dosažitelnosti uživatelů, kdekoli mohou být.
Communication Assistant Supervisor	Vedoucí týmu – pro monitorování komunikačních aktivit zaměstnanců.	Umožňuje vizuální monitorování všech komunikací členů skupiny.
Voice Mail Assistant Module	Umožňuje jednotné zpracování zpráv.	Umožňuje uživatelům vizuální obsluhu jejich vlastních hlasových zpráv na počítači, jakož i přesměrování jiným uživatelům formou souborů .wav.

Communication Assistant společně s platformou KX-NCP umožňuje firmám používat jednotnou komunikaci, zvyšující produktivitu podniku.



CA Pro



VM Assistant



CA Basic



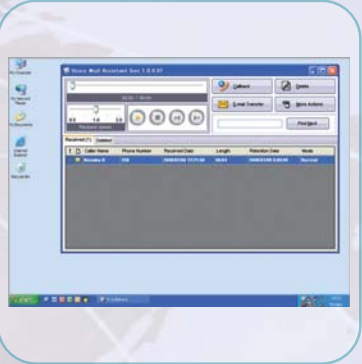
CA Supervisor

Administrativní pracovník kontrolující hlasovou poštu

Vedoucí pracovník podporující členy týmu

Communication Assistant – VM Assistant

VM Assistant umožňuje používat funkci jednotného zpracování zpráv, která uživateli prostřednictvím počítače zpřístupňuje všechny hlasové zprávy v pořadí, v jakém je chtějí vybírat.



Ve společnostech, které používají vyspělé řešení KX-TVM Voice Messaging, umožňuje Communication Assistant uživatelům vizuálně spravovat hlasovou poštu aplikací Voice Mail Assistant. VMA lze spustit přímo z prostředí softwaru Communication Assistant prostřednictvím ikony Message.

Aplikace Voice Mail Assistant uživateli umožňuje:

- Vizuálně kontrolovat a obsluhovat jeho zprávy hlasové pošty
- Přeskakovat ve zprávě vpřed nebo převínoout zpět o 4 sekundy
- Měnit rychlost přehrávání zprávy
- Přehrávat a zastavovat zprávy
- Mazat zprávy
- Měnit nastavení hlasové schránky
- Exportovat zprávu do počítače (soubor .wav)
- Poslat zprávu jako přílohu e-mailu (soubor .wav)
- Volat zpět osobě, která zprávu zanechala

Communication Assistant IP Softphone

Modul Panasonic Communication Assistant IP Softphone umožňuje obchodním zástupcům, servisním technikům, personálu prodeje a podpory a dalším, často cestujícím pracovníkům, kdykoli a kdekoli použít jejich počítač jako IP telefon pro přístup k jednotné komunikaci. Pro využití IP Softphone se uživatel musí pouze jednoduše připojit do podnikové IP sítě prostřednictvím bezpečné širokopásmové přípojky, umožňující přístup k aplikaci IP Softphone. Aplikace IP Softphone umožňují firmám centrální připojení zaměstnanců k podnikové platformě KX-NCP, která prostřednictvím cenově výhodné VoIP komunikace zvyšuje produktivitu.

Integrace s aplikací Microsoft® Outlook®

Communication Assistant lze hladce propojit s aplikací Microsoft® Outlook®, což uživatelům zjednodušuje volbu telefonních čísel i příjem upozornění na příchozí hovory.

PC konzole

PC konzole představuje pro podnikového operátora výkonný a účinný nástroj pro zdokonalenou obsluhu hovorů a služby zákazníkům. PC konzole zobrazuje na obrazovce počítače informace o volajícím ještě před přijmutím hovoru operátorem a usnadňuje mu tak poskytování priorit příchozím hovorům, aby důležití zákazníci nemuseli čekat. Operátor má okamžitý přehled o volných a obsazených vnitřních linkách a může díky tomu jednoduchou technikou „ukaz a klikni“ přepojovat hovory a provádět další akce.



Integrace s obchodními aplikacemi

KX-NCP podporuje technologii CTI (Computer Telephony Integration), která umožňuje synchronizovanou spolupráci systému s výkonnými počítačovými aplikacemi. Systém podporuje integraci CTI s IP technologií prostřednictvím dvou osvědčených průmyslových standardů:

1. TAPI (Telephony Application Programming Interface) a
2. CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications)

S podporou rozhraní TAPI a CSTA lze používat nejrůznější komunikační prostředky – integraci se špičkovými aplikacemi jiných výrobců, umocňující možnosti firemní komunikace a poskytující softwarové nástroje pro zvýšení produktivity vašeho podnikání.

Bezdrátová řešení pro skutečnou podnikatelskou mobilitu

Prostřednictvím bezdrátové telefonie mohou firmy zvýšit dosažitelnost svých zaměstnanců a tím zlepšit svoje služby zákazníkům.

Integrace s mobilními/GSM telefony pro nepřetržitou mobilitu



Mobilní telefony jsou skvělým prostředkem pro práci mimo kancelář. Systémy KX-NCP podporují nejmodernější technologie integrace mobilních telefonů – umožňují přímé přesměrování příchozího hovoru z pevné vnitřní linky na mobilní telefon za nižší pevný tarif. Hovory mohou být rovněž přesměrovány zpět na jinou vnitřní linku nebo do systému hlasové pošty.

Zaměstnanci mohou rovněž volat zákazníky ze svého mobilního telefonu, který se vzhledem k externím uživatelům jeví jako firemní pevná linka, což umožňuje centralizovat veškerou obchodní komunikaci.

Mobilní telefony lze rovněž začlenit do ICD skupin, což umožňuje současné vyzvánění pevného i mobilního telefonu; volaný se tak může volně rozhodnout, zda hovor přijme přístrojem na stole nebo mobilním telefonem, protože obě zařízení mají stejné číslo – tím se zvyšují možnosti spojení.

Bezdrátový systém DECT s více základnami pro zvýšení mobility

Řešení bezdrátové komunikace Panasonic vám umožňují vést hovory z lehkého a inteligentního bezdrátového telefonu DECT, i když jste právě mimo kancelář. Bezdrátová technologie XDP (eXtra Device Port)) uživatelům umožňuje používat jejich telefony DECT stejně jako pevnou vnitřní linku v kanceláři, a díky tomu přijímat hovory bez ohledu na to, kde právě jsou.

Systém Multi-Cell DECT zajišťuje automatický přechod mezi instalovanými základnovými stanicemi – to rozšiřuje pokrytí a poskytuje uživatelům skutečnou mobilitu komunikace i v rozlehlých lokalitách.



Dobry přehled o příchozích hovorech a zprávách



Snadné vytáčení i v temném prostředí



Dobře čitelný modře podsvícený LCD displej



Konektor pro náhlavní soupravu pro pohodlnou hands-free komunikaci



Odolnost proti vodě i prachu



Elegantní, inteligentní a odolné – firemní mobilní terminály

S telefonem DECT, ať už v základním, manažerském nebo odolném provedení pro drsné prostředí (dle standardu IP54) si můžete být jisti, že máte to nejlepší řešení bez ohledu na to, kde právě jste; máte mobilní řešení DECT podle vlastní volby.

Malý, lehký a odolný telefon KX-TCA256 je vybaven mnoha všestrannými a výkonnými telefonními funkcemi, zatímco přístroj KX-TCA155 je vhodným řešením pro uživatele, kteří požadují dobrý základní výkon při nižších nákladech. Vysoce odolný telefon Panasonic KX-TCA355 navíc vyhovuje svojí odolností proti prachu a stříkající vodě přísným standardům IP54.



KX-TCA155
Základní model



KX-TCA256
Kompaktní manažerský model



KX-TCA355
Vysoce odolný model

- Modře podsvícený LCD displej se 6 řádky
- Osvětlení klávesnice
- Vícejazyčný displej
- Hlasitý telefon
- Programovatelná softwarová tlačítka
- Podpora funkcí PBX
- Telefonní seznam na 200 záznamů
- Kompatibilní s náhlavní soupravou
- 9 melodií vyzvánění
- 10 Programovatelných tlačítek rychlé volby
- Vibrační vyzvánění*
- Režim Meeting**
- Odolnost proti prachu a stříkající vodě dle IP54**

*1 KX-TCA355 a KX-TCA256
*2 Pouze KX-TCA355

Využijte možností dokonalé mobility, kdykoli to je zapotřebí

Se systémem Panasonic Multi-Cell DECT budete trvale dosažitelní pro svoje kolegy a zákazníky, i když nejste v kanceláři a pohybujete se kdekoli v rámci vašeho podniku – bez ohledu na to, zda jde o kancelářské prostředí, výrobní závod, sklad, supermarket nebo jinou rozlehlou budovu. Díky integraci mobilních funkcí lze komunikaci snadno rozšířit i mimo kancelářské prostředí. Využijte svobodnou bezdrátovou komunikaci – s křišťálově jasnou reprodukcí hlasu. Přijímejte hovory vašich zákazníků bez ohledu na to, kde právě jste, a využijte všech obchodních příležitostí.

Bezdrátová komunikace pro rozšíření mobility

Základnové stanice systému KX-NCP umožňují bezdrátovou komunikaci na větší vzdálenost a zvyšují tak flexibilitu a mobilitu přístrojů.

Systém zajišťuje automatický přechod mezi instalovanými základnovými stanicemi, což rozšiřuje pokrytí a poskytuje uživatelům skutečnou mobilitu komunikace i v rozlehlých lokalitách.

KX-A272
Opakovač



KX-TDA0141
Základnová stanice se 2 kanály



KX-TDA0158
Základnová stanice s 8 kanály



Vyspělé řešení hlasových zpráv

Hlasový průvodce představuje uživatelsky přátelské rozhraní pro zjednodušení a zpřehlednění obchodní komunikace účinným směrováním zákaznických hovorů do správného oddělení nebo příslušnému operátorovi. Funkce ukládání hlasových vzkazů může být navíc použita pro elegantní odbavování hovorů v době špičkového provozu – zvyšuje celkovou produktivitu a poskytuje lepší služby zákazníkům.

Systémy KX-NCP nabízení tři typy zpracování zpráv:

1. **Vestavěné řešení:** Vestavěné řešení ESVM (Enhanced Simple Voice Messaging) se 2 kanály
2. **Volitelné řešení:** Karty Enhanced SVM ESVM2 (volitelná: KX-TDA0192) nebo ESVM4 (volitelná: KX-TDA0194) poskytují rozšíření záznamu zpráv a možnosti obsluhy úvodních hlášení pro správné směrování zákaznických hovorů, které budou díky tomu vždy přijaty nebo zdvořile zpracovány. Tyto volitelné karty lze konfigurovat pro provoz ve třech režimech:

a) **Režim SVM:** Pouze pro funkce SVM (Základní hlasová schránka).

b) **Režim MSG:** Pro funkce DISA umožňující záznam uvítacích zpráv. MSG režim podporuje rovněž integraci mobilních vnitřních linek, což znamená, že mobilní telefony lze používat jako vnitřní linky PBX.

c) **SVM + MSG režim:** Poskytuje zákazníkům jak jednoduchou hlasovou poštu, tak funkce DISA. Společnostem také umožňuje načítání vysoce kvalitních zvukových souborů (8 kHz, 16bitové soubory .wav) z počítače, které lze přehrávat jako uvítací hlášení v různých aplikacích.
3. **Externí řešení:** Firmy, které vyžadují rozšířené zpracování hlasových zpráv, přesahující možnosti funkcí volitelných ESVM karet, mohou systém doplnit externím řešením zpracování zpráv KX-TVM50 nebo KX-TVM200, která poskytují aplikace pro zdokonalené zpracování zpráv a služeb zákazníkům. Tyto volitelné externí systémy zpracování hlasových zpráv jsou vybaveny mnoha funkcemi pro zpracování firemních hlasových zpráv, určených pro lepší obsluhu všech firemních hovorů zdvořilým a účinným způsobem.

Zpracování hlasových zpráv	Typ	Kapacita
ESVM	Vestavěné	125 zpráv, 120 minut
ESVM2 (KX-TDA0192)	Volitelně	250 zpráv, 120 minut
ESVM4 (KX-TDA0194)	Volitelně	2x 250 zpráv, 120 minut
TVM50	Externí	4 – 8 hodin
TVM200	Externí	1000 hodin

ESVM (Enhanced Simple Voice Mail)

Mezi klíčové aplikace, které lze používat s volitelnými kartami ESVM patří:

- Služby hlasové pošty pro jednotlivce i skupiny
- Směrování hovorů na základě hlasového průvodce
- Přesměrování hovorů z hlasové schránky na funkci DISA
- Víceúrovňová automatická spojovatelka se záznamem uvítacích hlášení
- Řazení hovorů do fronty se zprávou
- Detekce konce hovoru CO-na-CO
- Podpora mobilních vnitřních linek

Jednotné zpracování zpráv pomocí KX-TVM – hlavní vlastnosti:

KX-TVM50/TVM200 nabízí velké množství vyspělých funkcí pro zpracování hlasových zpráv, jako:

- Centrální služby hlasové pošty pro jedno nebo několik pracovišť
- Služba Automatické spojovatelky
- E-Messaging (upozornění emailem s přílohou hlasové zprávy)
- Funkce Interview
- Menu hlasové pošty na LCD displeji systémových terminálů pro snazší obsluhu
- Oznámení jména volajícího
- Úvodní hlášení podle ID/CLIP volajícího
- Monitorování hovoru
- Záznam rozhovoru
- Funkce Holiday
- Vícejazyčné hlasové komentáře
- Detekce / směrování faxu



Zařízeními KX-TVM50 a KX-TVM200, společně s platformou KX-NCP nabízí Panasonic novou úroveň jednotného zpracování zpráv, která firmám může pomoci dosáhnout vyšší produktivity.



Řešení Call centra

Komunikační platforma KX-NCP se dodává s vestavěným vyspělým řešením Call centra, které je dostatečně všestranné pro potřeby většiny uživatelů; umožňuje firmám zvýšit produktivitu operátorů, zpřehlednit týmovou komunikaci, účinně směřovat hovory zákazníků do správných oddělení a pomáhat kancelářským i prodejním týmům. Volitelné externí moduly ACD reportů lze navíc používat pro generování podrobných hlášení.

Vybaveno mnoha funkcemi Call centra

Efektivní a zdvořilé odbavení hovorů je nejdůležitějším faktorem úspěšného obchodního podnikání bez ohledu na velikost firmy. Panasonic nabízí více řešení pro malá i střední Call Centra, napomáhající řídit a využívat i omezené zdroje, které jsou k dispozici. Platforma NCP obsahuje dále uvedené funkce Call centra, které společně s vestavěnými aplikacemi Communication Assistant pro zvýšení produktivity řeší většinu potřeb běžného Call centra:

- Vestavěné funkce Call centra
- Inteligentní a automatické směřování hovorů
- Flexibilní směřování do skupin distribuce hovorů
- Směřování VIP hovorů
- Funkce Automatické spojovatelky
- Řazení do fronty se zprávou čekajícímu hovoru
- Přenositelná pobočka (funkce „Hot Desking“)
- Monitorování fronty hovorů nadřízenou stanicí
- Úroveň monitorování a hlášení nadřízené stanici

Tato řešení lze navíc kombinací s tržně dostupnými softwarovými řešeními CTI rozšířit dle požadavků náročnějších Call center.

Inteligentní přepojování hovorů

Platforma NCP podporuje ICD skupiny (Incoming Call Distribution), což jsou základní stavební kameny pro použití funkcí Call centra. Příchozí hovory přijaté ICD skupinou jsou podle použité metody rozdělovány operátorům Call centra, a pokud je předprogramované číslo operátora ve skupině obsazené, lze hovor zařadit do fronty. Operátora lze rovněž přiřadit několika ICD skupinám, což umožňuje odbavení hovorů několika ICD skupin menším počtem operátorů a tím zvýšit flexibilitu Call centra.

Funkce operátorů

Systém podporuje mnoho standardních funkcí operátorů Call centra. Použití vestavěných funkcí společně s aplikacemi Communication Assistant umožňuje efektivnější práci operátorů. Následující vyspělé funkce pomáhají zvýšit produktivitu jak jednotlivých operátorů, tak firmy jako celku:

- Přihlášení/Odhlášení operátora, funkce zotavení
- Zaparkování/Vyvolání hovoru členy týmu
- Spuštění záznamu zákazníka (integrace CRM)

Funkce Správce Call centra

Platforma NCP podporuje vestavěné funkce správce call centra, které umožňují v reálném čase správu a přehled hovorů ve frontě a obsluhy hovorů jednotlivými operátory. Prostřednictvím aplikace Communication Assistant for Supervisor může nadřízený monitorovat stav telefonu každého operátora, dálkově přihlásit linku momentálně odhlášeného operátora nebo kliknutím myši odhlásit telefon operátora. Linka nadřízeného navíc může na šestiřádkovém displeji telefonu monitorovat různé důležité statistické položky Call centra, jako:

- Celkový počet odbavených hovorů
- Průměrný čas čekání
- Ztracené hovory

- K funkcím nadřízeného patří:
- Monitorování hovorů skupiny
 - Statistiky o hovorech skupiny
 - Dálkové připojení operátora
 - Tichý příposlech
 - Dálkové převzetí hovorů
 - Nejdelší doba čekání

Pozvolné využívání řešení Call centra

Firmy vyžadující Call centra s vyspělými funkcemi mohou použít volitelný ACD Report Server (KX-NCV200). Umožňuje firmám se všemi typy zákaznický orientovaných oddělení i call center používat vyspělé monitorování operátorů i front v reálném čase, podrobné monitorování i analýzy výkonů, komplexní hlášení i celkovou vizualizaci činnosti call centra.

Díky platformám Panasonic NCP nyní mají uživatelé call center jasnou volbu a možnost zdokonalení pro svoje call centra. Firmy kromě toho mohou znásobit možnosti svých call center volitelným serverem NCV200 ACD Report Server nebo produkty jiných výrobců.



KX-NCP – nabízí řešení jednotné komunikace v dnešním globálně propojeném světě

Osobní kontakt se zákazníky je při podnikání rozhodujícím faktorem úspěchu. Telefonní systém je srdcem veškeré komunikace bez ohledu na to, jak komunikace probíhá: prostřednictvím IP, běžnou telefonní linkou nebo pomocí bezdrátových technologií. Pro podnikání je však klíčová kvalita a spolehlivost. Panasonic poskytuje aplikace a řešení, která uspokojí tyto klíčové požadavky.

Pohostinství

Trh v oblasti pohostinství vyžaduje všestranné, ekonomické a snadno použitelné komunikace, které jsou maximálně spolehlivé a přizpůsobitelné individuálním potřebám. Možnost integrace s počítačem umožňuje účtovat hostinské pokoje a požadavkem tohoto sektoru se stala také správa systému. Systémy NCP jsou dokonale vybaveny všemi funkcemi a řešeními, potřebnými v pohostinství.



Zdravotnické služby

Telekomunikační systém v ošetrovatelských zařízeních a pečovatelských domech musí především vyhovovat požadavkům potřebných lidí. Systémy Panasonic NCP těmto požadavkům vyhovují a nabízejí zakázková řešení, která lze integrovat s počítači, a to jak pro podporu administrativních nástrojů, tak pro systémy tísňového volání. Tyto investice zajišťují bezpečnost prostřednictvím všestranných technologií, bezpečných i v budoucnosti.



Zdravotnictví

Efektivní a komfortní práce v oblasti zdravotnictví vyžaduje, aby se komunikační platforma dokonale přizpůsobovala potřebám prostředí zdravotnictví. Prostřednictvím bezpečné bezdrátové mobility, vyspělého přepojování hovorů a flexibilní technologie CTI nabízí Panasonic účinné řešení a umožňuje snadnou integraci se záchranářskými technologiemi.



Zákaznické služby

Všichni chceme dnes svým zákazníkům nabídnout nejlepší možné služby – ale co bude zítra? Komunikační platformy Panasonic nabízejí řešení orientovaná na služby, které lze i v budoucnosti rozšiřovat podle potřeb a požadavků vašich zákazníků.



Administrativa

Veřejná správa se dnes považuje za poskytovatele služeb více než kdykoli předtím. Musí svoje služby vykonávat navzdory rostoucímu tlaku na minimalizaci nákladů orgánů státní, obecní i místní správy. Panasonic nabízí těmto institucím telekomunikační řešení, která jim umožní držet náklady pod kontrolou.



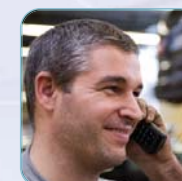
Výrobní podniky

Vysoký stupeň flexibility, ekonomika a maximální spolehlivost, jakož i možnosti přizpůsobení individuálním požadavkům jsou důležitá kritéria, která musí telekomunikační platformy splňovat. U systému Panasonic NCP je na první pohled patrné, že při jeho vývoji byly vodítkem potřeby výrobních podniků a provozních oddělení. Díky ultramoderní konstrukci připravené i pro budoucí řešení zažijete nový rozměr efektivní komunikace.



Konstrukce

Zákazníci rádi investují pouze do kvalitních produktů, předvádějí jejich atraktivitu a umísťují je do krásného prostředí. A stejnou linii byste měli sledovat u svých komunikačních systémů. Jestliže pocházejí od firmy Panasonic, můžete si být jisti, že tyto důležité body byly úzkostlivě dodrženy, takže zákazníci mohou být hrdi na to, že vlastní systém Panasonic.



Logistika

Logistika vyžaduje plynulý a spolehlivý přenos informací. Proto mají firmy, které se zabývají logistikou, specifické požadavky co se týče komunikací. Díky možnosti integrace do řešení CRM a mobilnímu přístupu se mohou systémy Panasonic stát hybnou silou vašeho podnikání.



Legislativa

Legislativní praxe právních firem, notářství, advokátních kanceláří, právních zástupců atd. má specifické požadavky v oblasti podnikatelské komunikace. Rozhovor právního zástupce s klientem je někdy nutné nahrávat, nebo může být třeba hovory klientům účtovat. Právníkové firmy mohou požadovat zabezpečení vchodů monitorováním IP kamerami. Systémy Panasonic NCP splňují všechny tyto specifické požadavky komunikace právních firem a nabízejí ještě celou řadu dalších řešení při výhodných nákladech.



Obchod

V současném konkurenčním prostředí se pro zákazníky stává osobní kontakt stále důležitějším. Spokojenost zákazníků, maximální flexibilita a přístupnost představují rozhodující faktory v tomto sektoru. S řešeními od firmy Panasonic je vše, co budete potřebovat, již vestavěno jako standard.

